

#AMIEEMPLOI



H / F

CONSULTANT FORMATEUR GESTION

CDI

POSTE

RÉFÉRENCE BOU-29754

LIEU DE TRAVAIL ST MARTIN BOULOGNE

DESCRIPTIF

Sous la responsabilité du responsable service ODOO, le (la) consultant(e) formateur(ice) Gestion assure la mise en place de l'ERP et la formation auprès des utilisateurs d'une société.

Missions principales :

Assistance client :

- Assurer un accompagnement auprès des clients à travers les différents moyens de communication
- Traiter en maintenance les dossiers demandant un temps d'analyse supplémentaire
- Saisir les informations nécessaires à la bonne gestion du ticket d'assistance
- Saisir le temps passé sur chaque appel et communiquer auprès du client de l'état d'avancement

Gestion de projet :

- Assurer une planification des différentes tâches prévues lors de la mise en place d'un projet
- Communiquer avec le client sur l'état d'avancement
- Tenir à jour le tableau de bord des tâches en cours de réalisation
- Saisir les temps associés à chaque tâche du projet

Prévention :

- Assurer une maintenance préventive (fin de vie des produits, risques potentiels...)
- Réaliser des évolutions et des mises à jour
- Suivre les flux d'actualité des éditeurs afin de prévenir les clients
- Communiquer sur les traitements périodiques avec une fiche explicative

Formation :

- Réaliser des formations en autonomie
- S'organiser pour assurer une formation professionnelle auprès des clients
- S'assurer d'avoir tous les éléments administratifs afin de les transmettre au service concerné (Feuille d'émargement, enquête satisfaction, fiche d'acquisition de compétence...)
- Réaliser les documents nécessaires à fournir au client

Commerce :

- Être force de proposition auprès des clients lors des prestations

DATE 26/04/2022

NB DE POSTES 1

CONTRAT DE TRAVAIL

CDI, démarrage immédiat, temps plein

REMUNERATION SELON PROFIL ET EXPERIENCE

PROFIL

- Passionné d'informatique, appétence pour l'assistance clientèle via les prestations logiciels
- Compétences techniques et expériences souhaitées avec le logiciel ODOO ou autre solution logiciel apparentée (ERP...)
- Sens du service clientèle
- Une formation ODOO complète sera dispensée à l'intégration sur le poste, afin de maîtriser l'ensemble des outils
- Permis B - Voiture

POUR POSTULER

Envoyez votre CV et lettre de motivation à
AMIE / projet Proch'Emploi
helene.baillet@prochemploi.fr

